

Garantiebestimmungen & Revisionservice



Vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Swiss Plus AG. Sie haben eine gute Wahl getroffen. Mit hauseigener Entwicklung und langjähriger Produktion an unserem Firmenstandort in Dietikon garantieren wir Ihnen höchste Qualität Made in Switzerland. Damit Sie lange Freude an Ihrem Swiss Plus Produkt haben, lesen Sie bitte neben den Garantiebestimmungen auch unsere nützlichen Pflege- und Montage-Anweisungen im Faltblatt.

Garantiebestimmungen

All unsere Bettsofas verfügen über einen langlebigen Rahmen aus hochwertigem Stahl. Eine einfache Mechanik in hoher Qualität tut ihr übriges, um Ihnen ein Produkt zu gewährleisten, an dem Sie lange Freude haben werden. In die Qualität unserer Produkte setzen wir grosses Vertrauen. So gewähren wir auf die Gebrauchsfähigkeit der Stahlrahmen unserer Bettsofas bei normaler Beanspruchung 10 Jahre Garantie, welche Material- und Verarbeitungsfehler beinhaltet. Die Vollgarantie beträgt 2 Jahre. Nach 24 Monaten erfolgt eine anteilmässige Beteiligung des Kunden an der Instandstellung nach folgenden Prozentsätzen:

3. Jahr: 20 %	7. Jahr: 60%
4. Jahr: 30%	8. Jahr: 70%
5. Jahr: 40%	9. Jahr: 80%
6. Jahr: 50%	10. Jahr: 90%

Auf Reparaturfälle, die infolge unsachgemässer Behandlung entstanden sind, behält sich die Swiss Plus AG vor, keinen Garantieanspruch zu gewähren. Matratzen werden im Gebrauch etwas geschmeidiger, deshalb fallen normale Weichheitserscheinungen nicht unter die Garantie. Matratzenkerne haben anfänglich einen spezifischen Eigengeruch. Sie brauchen sich deshalb keine Sorgen zu machen, denn dieser Geruch ist in jeder Beziehung harmlos und verflüchtigt sich beim Gebrauch nach kurzer Zeit. Swiss Plus AG verwendet nur Matratzenkerne die dem Oeko-Tex® Standard 100 entsprechen. Der Garantieanspruch gilt ab dem Kaufdatum und nur gegen Vorweisung der Kaufquittung.

Einschränkungen: Für die Auszugsschienen sowie die Rückenelemente beträgt die Garantiedauer maximal zwei Jahre (Vollgarantie). Es kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Bezüge selber gewaschen werden. Die Bezüge müssen immer mittels chemischer Trockenreinigung gereinigt werden.

Pflegeanleitung

Um die herausragende Schlafqualität unsere Matratzen zu erreichen, haben wir mit der Firma Bico AG eng zusammengearbeitet und konnten so deren langjährige Erfahrung als Matratzenhersteller in die gemeinsame Entwicklung einfließen lassen. So überzeugen unsere Bettsofas auch als Bett mit hohem Schlafkomfort.

Bitte beachten Sie zusätzlich folgende Hinweise:

1. Lassen Sie die Matratzen vor dem ersten Einbetten in der Bettstellung ein paar Stunden auslüften. Zusätzliches Auslüften nach dem Benutzen der Bettfunktion unterstützt die Erholungsmöglichkeit der Matratzen.
2. Abnehmbare Matratzenhüllen können chemisch gereinigt oder bei 30 Grad gewaschen werden. Bitte dazu die an der Matratzenhülle angenähte Pflegeanleitung beachten.
3. Über die Jahre hinweg sammeln sich auch bei guter Pflege automatisch verschiedene Rückstände an. Darum empfehlen wir für ein intaktes Frischegefühl und einen gesunden Schlafkomfort, die Matratzen aus hygienischen Gründen nach 8 bis 10 Jahren zu ersetzen.

Revisionservice

Für unsere Produkte bieten wir Ihnen einen kompletten Auffrischungsservice an. So können Sie neue Bezüge oder Kissen/ Matratzen nach Wunsch bei uns offerieren lassen. Dieser Service unterstützt unsere Strategie der nachhaltigen Herstellung und ermöglicht Ihnen als Kunden ein Produkt, an dem Sie viele Jahre Freude haben werden. Für eine Revisionsofferte schreiben Sie uns bitte eine Email an auftrag@swissplus.net oder wenden Sie sich an unseren Showroom am Stauffacher (Tel: +41 43 243 89 10) in Zürich oder an Ihren Fachhändler.